

ਭਾਗ -ੳ

1. ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਦੇ ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ।

(2x10=20)

1. ਤਣਾਅ _____ ਤਣਾਅ ਨੂੰ ਦਰਸਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ੳ) ਸਰੀਰਕ ਅ)ਮਾਨਸਿਕ ਏ) ਭਾਵਨਾਤਮਕ ਸ) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ।

2. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜਾ ਇੱਕ ਆਊਟਪੁੱਟ ਡਿਵਾਇਸ ਹੈ।

ੳ) ਪ੍ਰਿੰਟਰ ਅ)ਮਾਨੀਟਰ ਏ) ਸਪੀਕਰ ਸ) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ।

3. ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਹੜੀ ਇੱਕ ਯੋਜਨਾ ਤਿਆਰ ਕਰਨ ਦੀ ਵਿਧੀ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ੳ) ਡਾਇਰੀ ਅ)ਟਾਈਮ ਟੇਬਲ ਏ) ਗੁੱਗਲ ਕਲੰਡਰ ਸ) ਸ਼ੇਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ।

4. ਸੰਚਾਰ _____ ਹੁਨਰ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ। (ਨਰਮ/ਸਖਤ)

5. Full form of SQL _____ (Structured Query Language/ Structured Queue Lang)

6.ਉਦਯੋਗਪਤੀ ਬਾਜ਼ਾਰ ਵਿੱਚ ਨੌਕਰੀਆਂ ਪੈਦਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)

7. ਪ੍ਰਬੰਧਨ (ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ) ਦੇ ਪੰਜ ਫੰਕਸ਼ਨ ਹਨ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)

8. ਮਿਲਾਨ ਕਰੋ।

ਕਾਲਮ ੳ

i Ctrl+ C

ii Ctrl+ P

iii Ctrl+ V

iv Ctrl+ N

ਕਾਲਮ ਅ

(a) New

(b) Copy

(c) Print

(d) Paste

9. FFM ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਂ _____ ਹੈ। (Five Factor Model , Five Fear Mode)

10. _____ ਚਿੰਨ੍ਹ ਇੱਕ ਫਾਰਮੂਲਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। (+, =)

ਭਾਗ -ਅ

II ਕੋਈ ਵੀ 4 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਹਨ।

(3x4=12)

11. ERP ਦੀ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ?

12. CRM ਦਾ ਅਰਥ ਲਿਖੋ।

13. ਆਊਟਸੋਰਸਿੰਗ ਕੀ ਹੈ?

14.ਰਵੱਈਏ (attitude) ਤੋਂ ਤੁਹਾਡਾ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ?

15. Bussiness Intelligence ਕੀ ਹੈ?

16. ਆਵਾਜ਼ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕੀ ਹੈ?

ਭਾਗ -ੲ

III ਕੋਈ 02 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 4 ਅੰਕ ਹਨ।

(4x2=8)

17. ਉੱਦਮਤਾ (Entrepreneurship) ਬਾਰੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।

18. Procurement ਕੀ ਹੈ?

19. ਬੀਪੀਓ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।

20.ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਜਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਕੀ ਹਨ?