

ਭਾਗ -ੳ

I ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹਨ। ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਇੱਕ ਅੰਕ ਦਾ ਹੈ।

(1x12=12)

1. ICT ਦਾ ਪੂਰਾ ਨਾਂ _____ ਹੈ।
2. _____ ਉਹ ਵਿਅਕਤੀ ਹੈ ਜੋ ਸੰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪ੍ਰਸਾਰਿਤ ਕਰਦਾ ਹੈ।
- ੳ) ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾ ਅ) ਭੇਜਣ ਵਾਲਾ ਏ) ਡਰਾਈਵਰ ਸ) ਕਲੀਨਰ ।
3. ਉੱਦਮੀਆਂ ਦੇ ਗੁਣ ਹਨ:-
ੳ) ਭਰੋਸੇਮੰਦ ਅ) ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਏ) ਰਚਨਾਤਮਕ ਸ) ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ।
4. CSR ਦਾ ਪੂਰਾ ਲਿਖੋ।
5. Procurement ਕੀ ਹੈ?
6. ਪ੍ਰੋਰਣਾ ਸ਼ਬਦ _____ ਤੋਂ ਲਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। (ਮੋਟਿਵ/ਮੋਸ਼ਨ)
7. ਕੰਪਿਊਟਰ ਇੱਕ _____ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ। (ਇਲੈਕਟ੍ਰਾਨਿਕ/ਮਕੈਨਿਕਲ)
8. ਗ੍ਰੀਨ ਜੋਬ ਕੂੜੇ ਅਤੇ ਪ੍ਰਦੂਸ਼ਣ ਨੂੰ ਕੰਟਰੋਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦੀ ਹੈ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)
9. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ (ਪ੍ਰਬੰਧਨ) ਦੇ ਪੰਜ ਫੰਕਸ਼ਨ ਹਨ। (ਸਹੀ / ਗਲਤ)
10. CRM ਦਾ ਕੀ ਅਰਥ ਹੈ?
11. Learning ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
12. _____ ਚਿੰਨ੍ਹ ਇੱਕ ਫਾਰਮੂਲਾ ਪਰਿਭਾਸ਼ਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। (+, =)

ਭਾਗ -ਅ

II ਕੋਈ ਵੀ 6 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 3 ਅੰਕ ਹਨ।

(3x6=18)

13. ERP ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
14. Management ਕੀ ਹੁੰਦੀ ਹੈ?
15. ਖਰੀਦ ਨੀਤੀ (Procurement policies) ਅਤੇ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ (process) ਬਾਰੇ ਦੱਸੋ।
16. Learning ਦੀਆਂ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
17. Call center ਬਾਰੇ ਨੋਟ ਲਿਖੋ।
18. ਪ੍ਰਸਿੱਧ ERP ਸਾਫਟਵੇਅਰਾਂ ਦੇ ਨਾਂ ਲਿਖੋ।
19. ਟਾਈਮ ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੇ ਲਾਭ ਲਿਖੋ।

ਭਾਗ -ੲ

III ਕੋਈ 02 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਕਰੋ ਅਤੇ ਹਰੇਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ 5 ਅੰਕ ਹਨ।

(2x5=10)

20. ਮੈਨੇਜਮੈਂਟ ਦੀਆਂ ਤਿੰਨ ਲੇਅਰਾਂ ਬਾਰੇ ਲਿਖੋ।
21. ERP ਦੇ ਕੰਪੋਨੈਂਟਸ ਬਾਰੇ ਵਿਆਖਿਆ ਕਰੋ।
22. Manager ਦੇ ਬੁਨਿਆਦੀ ਕੰਮ ਕੀ ਹਨ?